

SmartPhone gehört zu den führenden **Telekommunikationsanbietern** der Schweiz. Als einzigartiger Spezialist für Mehrwertdienste und -nummern konzentriert sich SmartPhone auf die Verwaltung der **Smart Numbers 0800 - 084X - 090X** und überzeugt dabei durch **innovative Leistungen, professionelle Beratung und engagierte Mitarbeiter**, die sich für die Bedürfnisse der Kunden einsetzen.

## **BERATUNG**

### ◆ **Anmeldung beim BAKOM**

Mit Ihrem Einverständnis kann Smartphone für Sie alle administrativen Schritte beim BAKOM für die Nummernvergabe übernehmen und Ihnen helfen, einfach zu merkende Nummern zu erhalten.

### ◆ **Persönlicher Ansprechpartner**

Wir pflegen unsere Kundenbeziehungen und weisen Ihnen Ihren persönlichen Ansprechpartner zu, der Sie und Ihre Bedürfnisse kennt. So werden Sie persönlich und kompetent betreut.

### ◆ **Überwachung des Telefonverkehrs**

Wir überwachen täglich Ihren Telefonverkehr (durch Analysen und Warnsysteme) und benachrichtigen Sie bei technischen Problemen Ihrer Telefonanlage innerhalb von 24 Stunden.

### ◆ **Kundeninformationen**

Wir informieren Sie regelmässig über gesetzliche, administrative, technische oder kommerzielle Neuigkeiten. Natürlich halten wir Sie auch über unsere Innovationen auf dem Laufenden.

### ◆ **Hilfe bei Streitigkeiten**

Als Betreiber einer oder mehrerer 090X-Nummer(n) kann es vorkommen, dass Sie mit einer Klage eines Anrufers oder einem Widerrufsverfahren durch das BAKOM wegen unsachgemässer Veröffentlichung Ihrer Nummer konfrontiert werden.

Wir können dank unserer langjährigen Erfahrung dabei helfen, Streitigkeiten bestmöglich beizulegen und stehen Ihnen mit einer qualitativ hochwertigen administrativen Unterstützung zur Seite.

### ◆ **Werbeberatung**

Um Ihren Umsatz zu steigern, beraten wir Sie während der gesamten Dauer unserer Geschäftsbeziehung im Hinblick auf eine optimale Werbung für Ihre 090X-Nummer in verschiedenen Werbeträgern wie Websites (Kleinanzeigen oder andere Websites), Presse, und andere Medien.

Sie profitieren dabei von unserer umfassenden Marktkenntnis. Wir liefern Ihnen Antworten auf Fragen wie: Was ist gesetzlich erlaubt und was nicht? Welche Werbeträger werden am häufigsten genutzt und entsprechen am besten Ihren Anforderungen? Welche 090X-Nummer für welche Dienstleistung? Welches Verhalten und welche Gewohnheiten besitzen Anrufer aus der Schweiz aus?

Wir beraten Sie über die gängigen und Ihrer Leistung angepassten Tarife. Unsere Berater wissen genauestens Bescheid und zeigen Ihnen zudem, wie Sie Ihre Nummern legal anzeigen und wie sie am besten publizieren. Im Rahmen des Möglichen und auf Anfrage überprüfen wir auch, ob die Anzeige Ihrer Smart Number den gesetzlichen Vorschriften entspricht.

## EXKLUSIVE LEISTUNGEN

### ◆ **Korrespondenzadresse**

SmartPhone stellt den Kunden im Ausland eine Korrespondenzadresse in der Schweiz zur Verfügung. Sie wird vom BAKOM für die Vergabe von 0800-804X-090X-Nummern vorausgesetzt.

### ◆ **PayFast**

Mit PayFast erhalten Sie Ihre Monateinnahmen innerhalb von nur 5 Tagen nach Monatsende ausbezahlt. Die Einnahmen für den Monat Januar werden Ihnen zum Beispiel bereits am 5. Februar rückvergütet!

PayFast ist die schnellste Auszahlung in der Schweiz!

### ◆ **Weiterleitung des Telefonverkehrs**

Anrufe können auf zwei Arten weitergeleitet werden:

- **PSTN-Routing:** traditionelles Weiterleiten auf Ihre Festnetz- oder Mobilnummern, überall auf der Welt
- **VoIP-Routing:** professionelle und kostengünstige Routing-Lösung zwischen IP-Plattformen

### ◆ **Webinterface Smart Administration**

Smart Administration, einmalig in der Schweiz, ist ein Webinterface zur vollständigen Verwaltung Ihrer Smart Numbers mit folgenden exklusiven Diensten:

- detaillierte Gesprächsstatistiken in Echtzeit
- monatliche Kontoauszüge online abrufbar
- intelligente Planung und intelligentes Routing
- Änderung der Zielnummer (sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt)

- Top 200: Hitparade der 200 besten Kunden, mit denen Sie im laufenden Monat am meisten Einnahmen erzielt haben
- Einfaches Anpassen der Rufnummeranzeige
- Schwarze Liste für unerwünschte Anrufe (Sie können den Zugriff auf Ihre 080x-, 084x- und 090x-Nummer für bestimmte Anrufer vorübergehend oder durchgehend sperren)
- SMS-Promotion (SMS-Versand an alle Kunden oder eine bestimmte Zielgruppe)
- Verwaltung von Unterkonten (Erstellen von Unterkonten und Verwaltung der Zugriffsrechte)
- Einstellungen der E-Mail-Benachrichtigungen

### ◆ **Monatsauszug**

Sie erhalten jeweils am Monatsanfang ein E-Mail, das Sie über die Verfügbarkeit des monatlichen Auszugs in Smart Administration informiert. Dieser übersichtliche und einfach verständliche Auszug kann eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

### ◆ **IVR – Interaktive Sprachserver-Anwendungen**

Für ganz kleine Unternehmen, KMU, Call Centers, Hellseher- oder Dienstleistungs-Netzwerke für Erwachsene bieten wir einfache oder komplexe, durch SmartPhone beherbergte IP-kompatible Voice Applications, die leicht über das Web zu verwalten sind.

Wir entwickeln auch gemeinschaftlich nutzbare IVR-Anwendungen bis hin zu schlüsselfertigen Sprach-Servern, über Lösungen für Gewinnspiele einschliesslich Premium SMS für die Medien.

Wir sehen **unsere Kunden als Partner**, denn wir verfolgen gemeinsame Interessen.

Diese besondere Beziehung **motiviert uns**, Sie umfassend und kompetent zu beraten.

**Wir innovieren fortlaufend**, um Ihnen stets die besten **Dienstleistungen** anbieten zu können. So erfüllen wir nicht nur **Ihre Bedürfnisse**, sondern fördern auch Ihren Umsatz.